

Préparer votre séjour

Arrivée:

Les arrivées se font après 16h en juillet et en août. Merci de prendre connaissance de la note complémentaire concernant le Protocole Sanitaire. Nous vous communiquerons les coordonnées de nos représentants sur place et vous invitons à les contacter dès votre arrivée sur le camping. Il n'est pas nécessaire de passer par l'accueil du camping. En cas d'arrivée après 19h, il est impératif de nous contacter au 02 51 760 760 ou sur le numéro de portable qui vous sera communiqué au plus tard la veille de votre arrivée fin d'organiser la remise des clés.

Dépôt de garantie:

A votre arrivée une caution de 350 euros vous sera demandée pour l'utilisation de votre hébergement et ce qu'il contient. Une caution de 75 euros vous sera également demandée pour le ménage. Si l'hébergement est restitué propre et sans dégradation (casse vaisselle...) l'intégralité de vos cautions vous sera restituée.

Linge de maison:

Les oreillers et les couvertures sont fournis. N'oubliez pas de prendre vos propres draps et taies d'oreillers (lits doubles: 140 x 190 lits simples 70x190). N'oubliez pas également de prendre votre linge de toilette (draps de bain et tapis de bain) ainsi que des torchons pour la vaisselle.

Nombre de personnes autorisées par hébergement:

Toute modification concernant le nombre de personnes présentes dans l'hébergement doit être indiqué dès que possible et toujours avant votre arrivée. Le nombre total de personnes dans l'hébergement ne peut pas dépasser le nombre maximum autorisé (5 personnes pour un mobil home Estival). Si vous arrivez avec un nombre de personnes supérieur à la capacité de l'hébergement, nous serons en droit de refuser votre installation. Les enfants et les bébés comptent pour des personnes à part entières. Dates d'ouverture des équipements sur place : Les principaux équipements sont ouverts aussi en basse saison. Quand il y a plusieurs piscines sur le camping (ou toboggans aquatiques), alors les dates d'ouvertures s'appliquent au minimum à une piscine. Il peut arriver que les horaires des équipements ainsi que de la réception soient différents en basse saison selon les campings.

Animal de compagnie:

Les chats et les chiens (hors catégories 1 et 2) sont autorisés moyennant une taxe de 4 euros par jour, merci de nous informer avant votre arrivée si vous souhaitez amener votre animal de compagnie et munissez-vous de son carnet de vaccinations à jour. Il est interdit de laisser l'animal seul dans le mobil home en votre absence. Si des dégradations sont constatées nous garderons la caution versée à votre arrivée. Nous acceptons un seul animal par mobil home.

Départ:

Nous vous demandons de prendre rendez-vous avec le représentant PLANETE MOBIL HOMES sur place pour votre départ. Les départs se font entre 8h et 11h. Si vous souhaitez partir en dehors des horaires prévus, l'état des lieux pourra avoir lieu après votre départ. La caution sera détruite si l'hébergement est rendu propre et si il n'y a pas eu de casse. Si vous souhaitez souscrire au forfait ménage, merci de nous prévenir suffisamment tôt. Toute demande de forfait ménage en cours de séjour pourra faire l'objet d'un refus.

Questions et remarques sur place:

Nous espérons que votre séjour de vacances correspondra à vos attentes. Toutefois, si vous avez des remarques ou des questions n'hésitez pas à en faire part aux représentants de PLANETE MOBIL HOMES sur place. Si vous n'obtenez pas satisfaction concernant votre problème ou vos questions, nous vous remercions d'appeler notre siège au 02 51 760 760