

Note d'information complémentaire Protocole Sanitaire

Chers clients, dans ce contexte sanitaire particulier nous mettons tout en œuvre pour assurer votre sécurité et celle de nos salariés ; c'est pourquoi vous trouverez ci-dessous plusieurs points importants à prendre en compte avant votre arrivée sur le camping.

Vous serez accueillis par nos représentants, ceux-ci seront équipés de masques et disposeront d'une solution hydroalcoolique. Merci de ne pas vous présenter à plusieurs pour établir les formalités d'accueil, seule la présence du titulaire du dossier est nécessaire.

Arrivées et départs : Compte tenu de la mise en pratique du protocole sanitaire transmis par le gouvernement, nous devons laisser les hébergements inoccupés pendant 6 heures c'est pourquoi les **arrivées se feront à partir de 16h** et les départs devront avoir lieu **avant 10h**. Nous vous demandons de bien vouloir laisser les fenêtres ouvertes à votre départ pour garantir l'aération nécessaire entre les clients.

Dépôt de garantie :

A votre arrivée une caution de 350 euros vous sera demandée pour l'utilisation de votre hébergement et ce qu'il contient. Une caution de 75 euros vous sera également demandée pour le ménage. Afin d'optimiser votre temps d'accueil, merci de préparer à l'avance ces deux chèques de cautions. Merci de prévoir votre propre stylo afin qu'il n'y ait pas d'échange de matériel entre vous et nos représentants.

Literie :

Nos matelas sont équipés de housses intégrales et imperméables utilisées dans les établissements de santé garantissant une hygiène élevée.

Nous fournissons toujours les couettes et les oreillers. Des kits d'alèses jetables pour chaque lit sont mis à votre disposition. **Il est impératif de les utiliser et d'ajouter du linge de lit :** Draps, housse de couette et taies d'oreillers (lits doubles : 140 x 190 lits simples 70x190).

Protocole de nettoyage des Mobil Homes Estival :

Nos Mobil Homes Estival sont nettoyés et désinfectés entre chaque client par nos équipes munies de masques et de gants avec des produits répondant à la norme EN14476. Un soin particulier est apporté à la désinfection des points de contact (poignées, interrupteurs...).

Vie du camping :

Le camping met tout en œuvre afin d'assurer le bon fonctionnement de sa structure et de ses services cependant des mesures sont prises afin d'assurer votre sécurité dans le respect des directives gouvernementales.

La priorité étant de limiter la propagation du virus le respect des gestes barrières est primordial. De ce fait de nombreux points de désinfections sont mis en place, des sens de circulation sont indiqués afin de garantir la distanciation physique. L'accès aux piscines pourra être restreint pour respecter la règle est 4m2 par personne.

Pour des vacances réussies et sécurisées, merci de prendre connaissance dès votre arrivée des règles et mesures mises en place par le camping et de les respecter.